



L.E.A.A. Help Desk

A continuación exponemos todos los detalles del método de facturación de L.E.Aparicio & Associates, que consistirá en un programa de servicios llamado **L.E.A.A. Help Desk**. Todo usuario de **CounterPoint** debe acogerse a alguno de los tres planes abajo expuestos o en su lugar entrará en vigor el **Plan Prepagado** cuando usted solicite nuestros servicios profesionales.

PLANES DE SERVICIOS

Te ofrecemos dos planes que se adaptan a tus necesidades. Escoge el plan que mejor trabaje para ti y tu negocio.

Plan Mensual **Cuota:** \$100 mensuales.

Las horas de servicios profesionales ofrecidas serán facturadas como de costumbre. Por las primeras cinco (5) horas facturadas durante el mes la sexta es GRATIS.

Plan Anual **Cuota:** \$ 1,080 anual.

Con esta cuota está recibiendo un 10% de descuento en comparación con el plan mensual.

Plan Prepagado **Mínimo:** 10 horas

Con este plan deberá pagar por adelantado los servicios profesionales que se le ofrecerán con un mínimo de pago de 10 horas.

Nota: Los pagos de las cuotas deberán efectuarse por adelantado. De acogerse al plan mensual deberá someter el pago en o antes del primero de cada mes.

DETALLES

Toda solicitud de servicio ser efectuada por las personas autorizadas llamando a nuestra oficina al (787) 757-2955.

Los servicios solicitados podrán ser realizados vía teléfono, fax, servicios remotos y visitando la empresa.

El tiempo de viaje a la empresa será facturado como parte de los servicios profesionales.

Todo servicio se dará exclusivamente a problemas operacionales y/o preguntas que envuelvan el sistema **CounterPoint**.

HORARIOS DE SERVICIOS

Lunes a Viernes 8:00 am – 5:00 pm

El programa de servicios **Help Desk** no estará disponible para las fechas de:

- Año Nuevo (1 enero)
- Día de Reyes (6 enero)
- Día de la Recordación (26 mayo)
- Día de la Independencia (4 julio)
- Día del Trabajo (3 septiembre)
- Día de Acción de Gracias (22 noviembre)
- Navidad (25 diciembre)
- Fin de Año (31 diciembre)

Los sábados y/o días feriados de Puerto Rico serán facturados de manera independiente a los planes de servicios a un costo de \$125 por hora.

Los domingos permaneceremos cerrados. De desear usted solicitar nuestros servicios durante ese día podrá hacerlo llamando a nuestras oficinas con anticipación para que le sea separada la fecha.

De presentarse alguna caso de emergencia durante este día o fuera de horas de servicio favor llamar a nuestra oficina y dejar mensaje.

TIEMPO DE RESPUESTA

Garantizamos que responderemos a su solicitud de servicios el mismo día que soliciten. No garantizamos que el problema sea resuelto el mismo día.

VIGENCIA NUEVOS CLIENTES

Para todo cliente nuevo el programa **Help Desk** entrara en vigencia seis (6) meses después de adquirido el sistema de **CounterPoint**.